

Al personale della società

LUCHSINGER S.R.L.

Egredi Signori,

a coronamento degli intenti che hanno sempre ispirato il nostro lavoro, sin dall'inizio abbiamo creduto nelle norme internazionali come strumento ideale per assicurare il Cliente che una organizzazione, mediante un Sistema Qualità certificato da un Ente Terzo accreditato ed importante, sia effettivamente organizzata in modo tale da soddisfare ogni sua esigenza ed aspettativa, ritenendo altresì il Sistema uno strumento gestionale adatto al miglioramento continuo del nostro modo di operare. Con l'avvento della quarta revisione delle norme UNI EN ISO (ora UNI EN ISO 9001:2015), anche il nostro Sistema Qualità si appresta a subire un globale e sostanziale adeguamento. Pur essendo sostanzialmente ancora attuale, anche la Politica aziendale dev'essere meglio precisata in quanto la stessa è, di fatto, una dichiarazione di intenti che nell'insieme assumono il valore di guida generale del nostro impegno quotidiano, dove il miglioramento continuo è costantemente richiesto e soprattutto necessario, consapevoli che il miglioramento si ottiene solamente quando tutti i componenti dell'organizzazione forniscono raccomandazioni in tal senso, ivi compresi i fornitori di prodotti e di servizi. La Direzione e la proprietà è sicura che, come sempre avvenuto, potrà contare sulla collaborazione di tutti, ringraziandoVi già sin d'ora per il Vostro impegno. Alla luce dei nuovi requisiti richiesti dalla norma riportiamo di seguito la nostra Politica opportunamente adeguata.

### **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La nostra società svolge un'attività prevalentemente commerciale con la distribuzione in Italia di trasduttori e strumentazione elettronica di misura e controllo di origine estera, destinati alla ricerca e all'industria. All'attività di vendita si affiancano i servizi di incollaggio degli estensimetri, di misura e formazione al corretto utilizzo della strumentazione acquistata.

Affinché la qualità del servizio percepita dal cliente sia pari o superiore alla qualità attesa, per attuare e sostenere tale Politica la nostra Società si impegna:

- a) a individuare ed a far conoscere al personale dell'azienda i requisiti che il Cliente richiede, quelli che non richiede ma che si aspetta siano da noi individuati e soddisfatti, quelli resi eventualmente cogenti da Leggi e/o da norme tecniche ritenute applicabili, nonché altri requisiti comunque individuati dalla nostra azienda e finalizzati a fornire al cliente una valida motivazione per scegliere il nostro servizio. Ciò, affinché tutto il personale sia consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività nell'ottenere la qualità richiesta o che intendiamo fornire
- b) ad individuare e mettere a disposizione della nostra organizzazione ogni risorsa necessaria per conseguire gli scopi prefissati e gli obiettivi individuati
- c) al soddisfacimento dei requisiti ed all'efficacia del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, con un impegno al miglioramento continuato
- d) a definire, raccogliere ed analizzare ogni dato possibile affinché si possano individuare, perseguire e raggiungere obiettivi (misurabili) di miglioramento di ogni singola Funzione aziendale
- e) a selezionare accuratamente i fornitori di strumenti, prodotti e servizi che possono influenzare positivamente la qualità che intendiamo fornire
- f) a effettuare analisi di risk management nel nostro contesto operativo in modo da minimizzare rischi oggettivi inerenti la continuità aziendale della nostra Società e dei nostri clienti

L'analisi dei dati rilevabili dal monitoraggio di tutti i nostri processi con le informazioni relative alla percezione del cliente su quanto siano soddisfatti i requisiti individuati, ci permetterà di definire obiettivi misurabili e recepire raccomandazioni volti al miglioramento continuato del Sistema di Gestione per la Qualità.

Mediante riesami prestabiliti in funzione degli aspetti da considerare, la Direzione si assicura che il Sistema sia sempre idoneo, adeguato ed efficace nel sostenere la Politica stabilita, assicurandosi altresì in tali momenti:

- a) che la Politica stessa sia costantemente riesaminata affinché risulti sempre idonea ed adeguata agli scopi dell'organizzazione e da tutti compresa
- b) ad analizzare le informazioni riguardanti le modifiche che potrebbero avere effetti sul Sistema di Gestione per la Qualità
- c) che gli obiettivi stabiliti siano stati raggiunti e che il risultato ottenuto sia stato efficace.

Data: 09.05.2017

Firma DG .....