INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ACADEMY LUCHSINGER

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") ai partecipanti a corsi di formazione, seminari, webinar e sessioni pratiche organizzati da Luchsinger Srl ("Academy").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Luchsinger Srl, Via Bergamo 25, 24035 Curno (BG), P.IVA e C.F. 01627130162, tel. +39 035 462678, email: info@luchsinger.it ("Titolare"). Per ogni questione relativa alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a privacy@luchsinger.it.

2. DATI TRATTATI

- Dati identificativi e di contatto forniti in fase di iscrizione: titolo, nome, cognome, azienda o ente di appartenenza, provincia, email, telefono.
- Dati relativi al corso o all'evento: edizione frequentata, presenze, eventuale esito e attestato rilasciato; dati di fatturazione per i corsi a pagamento.
- Dati di connessione per i webinar: orari di accesso alla piattaforma.
- Dati di interazione con le email (apertura delle comunicazioni e click sui link), raccolti solo se il partecipante ha acconsentito al tracciamento (finalità e).

Eventuali fotografie o riprese video durante gli eventi in presenza sono effettuate solo previo specifico consenso, raccolto con la separata liberatoria per l'utilizzo di immagini e riprese video.

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Finalità	Base giuridica	Conferimento
a) Gestione dell'iscrizione, organizzazione ed erogazione del corso o del webinar, comunicazioni organizzative, rilascio degli attestati	Art. 6.1.b GDPR - esecuzione del servizio richiesto	Necessario per partecipare
b) Fatturazione e adempimenti fiscali per i corsi a pagamento	Art. 6.1.c GDPR - obbligo di legge	Necessario
c) Invio di comunicazioni su future edizioni, nuovi corsi, webinar e iniziative formative dell'Academy	Art. 6.1.f GDPR e art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003 - legittimo interesse a proporre servizi analoghi a chi ha già partecipato, con opposizione possibile in ogni invio	Opposizione sempre possibile, gratuitamente
d) Invio di newsletter e comunicazioni promozionali su prodotti e servizi Luchsinger	Art. 6.1.a GDPR - consenso, liberamente revocabile	Facoltativo: non condiziona l'iscrizione
e) Misurazione dell'apertura delle email e dei click sui link contenuti, tramite pixel di	Art. 6.1.a GDPR e art. 122 D.Lgs. 196/2003 - consenso, come indicato dalle Linee	Facoltativo: non incide sulla ricezione delle comunicazioni;

tracciamento e link tracciati, per valutare l'interesse per i contenuti inviati. Senza consenso le email non contengono pixel né link tracciati	guida del Garante sui pixel di tracciamento nelle email (provv. n. 284 del 17/04/2026)	revocabile in ogni momento dalla pagina "Gestisci preferenze" raggiungibile dal fondo di ogni email

4. DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati dal personale del Titolare autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e possono essere comunicati a: eventuali docenti esterni, limitatamente all'elenco dei partecipanti; fornitori delle piattaforme utilizzate, nominati responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR (HubSpot per iscrizioni e comunicazioni, Microsoft per la posta elettronica e per i webinar su Microsoft Teams, Valeo Srl per il sito); consulenti fiscali per la fatturazione. I dati non sono diffusi.

5. TRASFERIMENTI EXTRA-UE

Alcuni fornitori (HubSpot, Microsoft) hanno sede o server negli Stati Uniti. I trasferimenti avvengono sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea relativa all'EU-US Data Privacy Framework per i fornitori certificati e, in via residuale, delle Clausole Contrattuali Standard di cui all'art. 46 GDPR.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- Dati di iscrizione e partecipazione: 36 mesi dall'ultimo evento frequentato.
- Documentazione fiscale per i corsi a pagamento: 10 anni.
- Copia degli attestati rilasciati: 5 anni.
- Dati trattati per finalità promozionali: fino all'opposizione o alla revoca del consenso.
- Dati di interazione con le email: fino alla revoca del consenso al tracciamento o alla cancellazione del contatto.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il partecipante può esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) e revocare i consensi prestati, senza pregiudizio per la liceità del trattamento anteriore, scrivendo a privacy@luchsinger.it o alla sede del Titolare, senza formalità particolari. In alternativa è possibile utilizzare la pagina dedicata alle richieste in materia di protezione dei dati personali: https://eu1.hs-data-privacy.com/request/3YUReofLpRYv-sE9GA1FPw. Per le comunicazioni promozionali è sempre disponibile il link di disiscrizione in fondo a ogni messaggio; il solo consenso al tracciamento di aperture e click può essere revocato dalla pagina "Gestisci preferenze". Resta salvo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Versione 1.1 del 09/11/2026 (sostituisce la v1.0 dell'11/06/2026)