

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - SITO WWW.LUCHSINGER.IT

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") agli utenti del sito www.luchsinger.it (il "Sito").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Luchsinger Srl, Via Bergamo 25, 24035 Curno (BG), P.IVA e C.F. 01627130162, tel. +39 035 462678, email: info@luchsinger.it ("Titolare"). Per ogni questione relativa alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a privacy@luchsinger.it.

2. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

- Dati di navigazione: indirizzo IP, log di accesso e altri parametri tecnici acquisiti automaticamente dai sistemi informatici del Sito per il suo funzionamento e la sua sicurezza.
- Dati forniti volontariamente: nome, cognome, titolo, azienda, provincia, email, telefono e contenuto della richiesta, conferiti compilando i form presenti sul Sito (richiesta informazioni, iscrizione a corsi, seminari e webinar dell'Academy, download di documenti e accesso a video, iscrizione alla newsletter).
- Dati raccolti tramite cookie e strumenti di tracciamento: si rinvia alla Cookie Policy pubblicata sul Sito.

Il Sito non è destinato a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori.

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Finalità	Base giuridica	Conferimento
a) Risccontro a richieste di informazioni, preventivi e contatti inviati tramite i form del Sito	Art. 6.1.b GDPR - esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato	Necessario: in mancanza non è possibile dare seguito alla richiesta
b) Gestione delle iscrizioni a corsi, seminari e webinar dell'Academy, erogazione dei relativi servizi e rilascio di attestati	Art. 6.1.b GDPR - esecuzione del contratto/servizio richiesto	Necessario per l'erogazione del servizio
c) Invio di newsletter e comunicazioni promozionali su prodotti, servizi, eventi e attività formative del Titolare	Art. 6.1.a GDPR - consenso, liberamente revocabile in ogni momento	Facoltativo: il mancato consenso non pregiudica le altre richieste
d) Invio di comunicazioni promozionali via email a clienti esistenti su prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati ("soft spam")	Art. 6.1.f GDPR e art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003 - legittimo interesse, con diritto di opposizione esercitabile in ogni invio	Opposizione sempre possibile, gratuitamente
e) Gestione delle candidature spontanee eventualmente ricevute	Art. 6.1.b GDPR - misure precontrattuali	Necessario per la valutazione della candidatura
f) Sicurezza del Sito, prevenzione di abusi e frodi informatiche	Art. 6.1.f GDPR - legittimo interesse alla sicurezza dei sistemi	Trattamento necessario al funzionamento del Sito

g) Analisi statistiche del traffico e remarketing pubblicitario tramite cookie e tracker di terze parti	Consenso ex art. 122 D.Lgs. 196/2003, espresso tramite il banner cookie	Facoltativo: il Sito resta navigabile anche senza consenso
---	---	--

4. DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da personale del Titolare autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e comunicati a: fornitori di servizi web e hosting (Valeo Srl, responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR); fornitori della piattaforma CRM e marketing (HubSpot); fornitori di servizi IT; consulenti del Titolare; autorità competenti ove previsto dalla legge. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

5. TRASFERIMENTI EXTRA-UE

Alcuni fornitori (es. HubSpot, Google, Meta, LinkedIn, Microsoft) hanno sede o server negli Stati Uniti. I trasferimenti avvengono sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea relativa all'EU-US Data Privacy Framework per i fornitori certificati e, in via residuale, delle Clausole Contrattuali Standard di cui all'art. 46 GDPR, con misure supplementari ove necessarie.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- Richieste tramite form: 36 mesi dall'ultimo contatto utile con l'interessato; i documenti fiscali eventualmente originati dalla richiesta seguono i termini di legge (10 anni).
- Dati di iscrizione a corsi e webinar: 36 mesi dall'ultimo evento frequentato; documentazione fiscale per i corsi a pagamento: 10 anni.
- Dati per finalità di marketing: fino alla revoca del consenso o all'opposizione.
- Candidature: 12 mesi dal ricevimento.
- Dati di navigazione: per i tempi tecnici strettamente necessari, salvo esigenze di accertamento di reati.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, nonché revocare i consensi prestati senza pregiudizio per la liceità del trattamento anteriore. Le richieste possono essere inviate via email a privacy@luchsinger.it o per posta alla sede del Titolare, senza formalità particolari. In alternativa è possibile utilizzare la pagina dedicata alle richieste in materia di protezione dei dati personali, raggiungibile all'indirizzo <https://eu1.hs-data-privacy.com/request/3YUReofLpRYv-sE9GA1FPw>, che consente di inoltrare la richiesta in forma guidata e di riceverne riscontro. La revoca del consenso alla newsletter può avvenire anche tramite il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione. Resta salvo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8. NATURA DEL CONFERIMENTO E PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei form è necessario per dare seguito alla richiesta; il conferimento dei dati facoltativi e dei consensi marketing è libero. Il Titolare non effettua processi decisionali esclusivamente automatizzati che producano effetti giuridici sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Versione 1.3 del 10/09/2026 (sostituisce la v1.0 dell'11/06/2026) - Documento redatto con supporto AI - da validare prima dell'adozione e della pubblicazione.